Ablauf eines strukturierten Schadenprozesses
mit KOZEL-SV

KOZEL-SV
Sachverständigenbüro

Eigentümer / WEG

KOZEL-SV
Technische
Schadenberatung

Hausverwaltung
Schadenabteilung
Sanierungsabteilung

Versicherungsmakler

Versicherung

Schadenereignis
Brand-, Leitungswasser-, Sturm-, Hagel-, Elementar- sowie Haftpflichtschaden

Sofortmaßnahme
Feuerwehr, Sanierungsfirma, Notdienst, Statiker, o. dgl.

Versicherung
Schadensmeldung

Technische Schadenberatung

- Örtliche Besichtigung und technische Einordnung des Schadens **im Sinne der Hausverwaltung**
- Frühzeitige Dokumentation schadenrelevanter Zustände und Bauteile, bevor diese im Zuge von Ursachenbehebung oder Folgeschadensanierung nicht mehr nachvollziehbar sind – zur Vermeidung späterer Nachweisdiskussionen
- Erhebung des Versicherungsschutzes
- Abstimmung mit der Hausverwaltung und allen Beteiligten für eine versicherungsvertragskonforme Abwicklung
- Unterstützung bei unklaren Ursachen sowie technischen und versicherungstechnischen Differenzen
- Begleitung der Besichtigung mit dem Versicherungsgutachter zur Vermeidung späterer Kausalitäts- und Deckungsdiskussionen
- Angebots- und Rechnungsprüfung, insbesondere bei komplexen Schadenfällen

Schadenssuche	Ursachenbehebung	Wiederherstellung
Sanierungsfirma	Sanierungsfirma	Sanierungsfirma
Installateur	Installateur	Baumeister
Leckortungsfirma	Kanalfirma	Malerbetrieb
Kanalfirma ….	Spengler ….	Fliesenleger ….

Versicherung

- Vollständige oder **nur teilweise Deckung bis hin zur Deckungsablehnung**

Technische Schadenberatung

- fachtechnische Beurteilung des Gutachtens und der Schadenbewertung
- versicherungstechnische Plausibilitäts- und Kausalitätsprüfung

Z I E L

- Keine Unklarheiten, Verzögerungen und Diskussionen
- **Keine unnötigen und ungedeckten Mehrkosten**